

La presente comunicazione per offrire un servizio di analisi gratuita delle polizze in essere verso tutti i Soci, Donatori e rispettivi nuclei famigliari mettendo a disposizione le numerose soluzioni e specializzazioni offerte dal Gruppo Grifo Holding.

Sono Stefano Robella, Intermediario Assicurativo iscritto al R.U.I. con il codice E000496231 e Donatore AVIS nell'Associazione di Alessandria dal 2017. Lavoro nel settore delle assicurazioni da oltre 10 anni occupandomi di soddisfare le esigenze dei clienti nel Ramo Vita e Rami Elementari in maniera precisa e consulenziale.

Far parte delle realtà appartenenti al Gruppo – Asfalia, Asfalia Prime Broker, Argenta e Quadratum – potenzia questa mia attitudine e mi permette di consigliare in modo indipendente le migliori soluzioni presenti sul mercato. Questo è reso possibile dai numerosi e consolidati rapporti con diverse e importanti Compagnie Assicurative che le nostre Società mettono a disposizione di Collaboratori e Clienti.

Diventare cliente del Gruppo non significa soltanto stipulare un contratto assicurativo ma si traduce nello stringere un rapporto di reciproca fiducia tra le parti, tramite il quale i nostri interlocutori vengono accompagnati nelle scelte e nei percorsi familiari/aziendali accedendo a molti servizi utili non solo in ambito assicurativo.

 Asfalia Private Business Solution	Asfalia È la società di professionisti con expertise specifiche nei settori finanziari ed assicurativi. Asfalia costruisce soluzioni su misura per la protezione delle persone e delle cose, la tutela e la gestione del patrimonio.
 Asfalia Prime Broker Life & Protection Firm	Asfalia Prime Broker È il broker assicurativo indipendente specializzato in soluzioni assicurative del ramo vita e danni. La pluriennale esperienza del management e la possibilità di avvalersi di oltre 50 Compagnie Assicurative, fa di Asfalia Prime Broker il partner ideale per Clientela Istituzionale, Clientela Privata, Aziende e Professionisti, Enti Pubblici ed Istituti di Credito.
 Argenta Excellence Insurance	Argenta È la società che si occupa di coperture per il ramo danni e soluzioni assicurative per il ramo vita. Argenta collabora con compagnie che hanno nella loro mission la soddisfazione del cliente attraverso strumenti sempre al passo e sempre più personalizzati. Argenta offre un servizio su misura per tutelarti dagli imprevisti della quotidianità.
 Quadratum Business for the Future	Quadratum È la società che porta sul mercato strumenti e servizi che si differenziano da altri per innovazione, utilità, finalità. Trasforma un prodotto o un'idea in qualche cosa che, una volta arrivato al consumatore finale, acquisti valore non per il prezzo che esprime ma per l'utilità che possiede. Quadratum è la società del Gruppo autorizzata a fornire la formazione con Certificazione UNI EN ISO 9001.

Per ottenere preventivi gratuiti e consulenza dedicata sarà sufficiente contattarmi ai seguenti recapiti:

Stefano Robella
Cell. 388.3715378
s.robella@asfalia.it

Sede di riferimento:

Tel. +39 0141.531745

Via Goito 12 - 14100 Asti (AT)

A carattere illustrativo ma non esaustivo delle numerose offerte in convenzione e scontistiche che verranno dedicate ai Donatori dell'AVIS di Alessandria si allegano rispettivamente le locandine relative ai servizi offerti tramite l'adesione alla QCARE e QFRIEND sulle quali verrà applicata una scontistica del 10% sul costo annuale e la convenzione per la polizza di Tutela Legale ARAG Composite per il nucleo familiare:

“QCARE La tua salute merita efficienza e qualità”: Convenzioni e Servizi per la Famiglia

- **Costo annuo per nucleo familiare 108 €** (120 € - 10% sconto AVIS) associabile fino a 5 persone senza limiti di età e senza esclusioni relative a stati patologici preesistenti.
- Durata annuale dei servizi con richieste illimitate senza obbligo di rinnovo né di disdetta anticipata.
- Accesso tramite il sito con un PIN personale unico;
- Accessi illimitati per tutta la durata di validità del pin con estensione al nucleo familiare;
- Ampio *Network* di strutture cliniche, odontoiatriche e fisioterapiche per la scelta del professionista sulla base della vicinanza e delle esigenze;
- Stampa di un *voucher* di riconoscimento da presentare in struttura per il riconoscimento dei benefici garantiti dal servizio.

“QFRIEND Prenditi cura del tuo amico animale” Convenzioni e Servizi per gli animali domestici

- **Costo annuo per animali appartenenti al nucleo familiare 54 €** (60 € - 10% sconto AVIS) senza limiti di età e senza esclusioni relative a stati patologici preesistenti.
- Un network di cliniche veterinarie di eccellenza convenzionate che offrono ai propri clienti tariffe vantaggiose.
- servizio di consulenza veterinaria telefonica H24
- Consulenza Legale

“Polizza di tutela legale ARAG Composite - Asfalia Prime Broker”:

- **Premio annuo 99,00 €:** scegli per te e per il tuo nucleo familiare di avere uno specialista legale al vostro fianco in ogni situazione, con la copertura delle spese legali e peritali.





Quadratum
Business for the Future

QCare

La tua salute merita efficienza e qualità



In collaborazione con Blue Assistance per i servizi di mynet.blue



Cosa offre la QCare

Risparmio, qualità, tempi di attesa brevi per la salute e il benessere tuo e del tuo nucleo familiare; efficienza, utilità e comodità per un mondo di servizi telefonici e a domicilio.



Agevolazioni e convenzioni

🔑 **Accesso a tutte le strutture convenzionate della QCARE attraverso modalità web-based**

- Accesso tramite un sito con un pin personale unico;
- Accessi illimitati per tutta la durata di validità del pin con estensione al nucleo familiare;
- Scelta del professionista di volta in volta, sulla base della vicinanza e delle esigenze;
- Stampa di un voucher di riconoscimento da presentare in struttura per il riconoscimento dei benefici garantiti dal servizio.



Cosa offriamo

Un abbonamento di durata **12 mesi** per accedere alla rete di strutture convenzionate.

- **Dr. SMALTO**
Centri odontoiatrici convenzionati per le prestazioni di prevenzione e le cure dentarie.
- **Dr.ssa DIAGNOSI**
Cliniche e poliambulatori convenzionati per gli accertamenti diagnostici e le indagini specialistiche ambulatoriali.
- **Mr. FISIO**
Fisioterapisti convenzionati per le prestazioni terapeutiche e riabilitative manuali e strumentali.
- **Miss STAR BENE**
Palestre e centri benessere convenzionati per le attività sportive e la cura della persona.



Dr. Smalto



Il servizio

Cure dentarie specifiche scegliendo di volta in volta tra i Centri Odontoiatrici più adatti e più vicini.

Network e distribuzione

La rete è composta da più di **1.335 Centri Odontoiatrici** convenzionati in tutta Italia. Tre nuovi medici odontoiatri convenzionati ogni settimana.



Sulla mappa il numero di Centri Odontoiatrici distribuiti in ogni regione



Visita il sito per scoprire tutti i centri convenzionati

Il tariffario

L'intero network applica un tariffario unico sull'intero territorio nazionale con un **risparmio fino al 70%**.



Dr.ssa Diagnosi



Il servizio

L'utente può effettuare tutti gli accertamenti diagnostici e le prestazioni specialistiche di cui ha bisogno accedendo alle Cliniche e ai Poliambulatori convenzionati con:

- tempi rapidi di prenotazione, esecuzione e consegna referti;
- libertà di scelta del professionista all'interno delle strutture.

Network e distribuzione

La rete è composta da più di **1.120 Strutture Sanitarie** convenzionate e opera in regime di qualità controllata.



 **Sulla mappa il numero di Strutture Sanitarie** distribuite in ogni regione

 **Visita il sito per scoprire tutti i centri convenzionati**

Prevenzione check-up

Servizi aggiuntivi

L'offerta Dr.ssa Diagnosi si compone di un servizio aggiuntivo che prevede la costruzione di pacchetti di prevenzione in collaborazione con l'OMS, con esami e visite in base ad età e sesso da effettuare presso le cliniche e i poliambulatori convenzionati a tariffe agevolate.



Mr. Fisio



Il servizio

L'utente può effettuare le cure fisioterapiche e riabilitative, manuali e strumentali, di cui ha bisogno rivolgendosi ai fisioterapisti convenzionati.

Network e distribuzione

La rete è composta da più di **400 fisioterapisti laureati** convenzionati che operano in regime di qualità controllata su tutto il territorio italiano. Tale numero è in costante aumento. A seconda delle specifiche esigenze è possibile personalizzare il network a livello locale e/o nazionale.



Sulla mappa il numero di fisioterapisti distribuiti in ogni regione



Visita il sito per scoprire tutti i centri convenzionati

Il risparmio

Grazie alle agevolazioni concordate con il network e un **risparmio minimo garantito del 25%** sulle prestazioni principali, con la possibilità di consultare online le prestazioni in cui ogni fisioterapista è specializzato, e le relative tariffe, per individuare il professionista più adatto.

Miss Star Bene



Il servizio

L'utente può beneficiare di vere e proprie "esperienze" di fitness, attività fisica, sport e wellness.

Network e distribuzione

Il circuito è composto da più di **440 strutture**, in continua crescita: i migliori centri wellness italiani dove tenersi in forma e sentirsi bene.

QCare incentiva il benessere offrendo oltre 10.000 esperienze, dove le discipline sportive più tradizionali sono affiancate da attività finalizzate al wellness e alla cura della persona.



Qualità, efficienza e risparmio per la tua salute e il tuo benessere con un unico accesso





Farmaci

Consulenza farmaci

Il servizio digitale che permette una gestione intelligente dei farmaci, migliorando il proprio rapporto con le medicine e di conseguenza con la propria salute.

- **Cerca un farmaco**

Attraverso l'inserimento del nome del medicinale o del principio attivo permette di sapere tutto su quel farmaco (bugiardino compreso).

- **Individua il tuo sintomo**

Il servizio che permette, attraverso l'inserimento di un sintomo, la possibilità di ottenere informazioni utili su: che cos'è quel sintomo e l'elenco dei farmaci da banco utili per curarlo (sia di marca che equivalenti).

- **Trova una farmacia**

Possibilità per l'utente di localizzare la farmacia più vicina con indirizzo e numero di telefono per poter ricevere informazioni.

- **Interazioni tra due farmaci**

Inserendo il nome di due farmaci, è possibile verificare se l'assunzione in abbinata possa essere dannosa per la propria salute. Oltre a fornire la spiegazione dei contenuti di entrambi i farmaci, segnala quale possa essere loro interazione.

Consegna farmaci a domicilio

Consegna a domicilio di farmaci ed ogni altro prodotto acquistabile in farmacia.



Cosa?

Tutti i prodotti acquistabili in farmacia, anche con ricetta.



Come?

Ordine attraverso web app.



Quando?

Consegna in fascia oraria o rapida, dalle 8 alle 24, 7 giorni su 7.

Consegna farmaci: le città

Servizio di consegna farmaci attivo sulle seguenti località:

Asti, Biella, Genova, Ivrea, Milano, Napoli, Novara, Parma, Roma, Torino, Udine e Vercelli.

Consegna farmaci: tipologie di consegna

★

Standard

Consegna in fasce orarie programmate:
10:30 - 12:30
e
17:30 - 19:30.

★ ★

Urgente

Consegna **entro 60 minuti** dall'ordine del cliente, **dalle 8:30 alle 19:00.**

★ ★ ★

Con ricetta

Consegna in fasce orarie ma con ritiro preventivo della **ricetta medica.**



Consulenza e assistenza



Dottore a domicilio - D2H

QCare offre ai propri utenti la possibilità di contattare un medico idoneo ad effettuare una visita a domicilio. Medici che sanno valorizzare i principi del passato, vivendo da protagonisti l'era digitale. Un servizio che permette, con un semplice click, di scegliere al momento del bisogno, il medico più vicino per organizzare la visita a domicilio.



Consulenza medica telefonica H24

Il servizio opera **24 ore su 24 ore tutti i giorni dell'anno**. Non saranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.

- Chiamata al Numero Verde dedicato.
- Primo messaggio di accoglienza da parte della Centrale Operativa.
- Medici disponibili 24/7 forniscono provvedimenti da adottare in caso di malattia o infortunio, medicinali commercializzati, posologia ed eventuali controindicazioni.



Assistenza telefonica legale

Consulenza legale

Grazie ad un numero verde messo a disposizione degli utenti, è possibile richiedere consulenza legale a 360°. Il network di consulenti assicura la capacità di intervenire su qualsiasi tema con la possibilità di segnalare sul territorio quale studio Legale possa prendere in carico la pratica.

Ambiti di applicazione

Responsabilità civile

- Sinistri stradali
- Infortuni in luoghi interni ed esterni
- Responsabilità del medico e dell'ospedale

Immobiliare ad uso abitativo e commerciale

- Acquisto della casa - Multiproprietà
- Preliminari
- Locazioni - Sfratti
- Vertenze con l'impresa costruttrice
- Condominio
- Infiltrazioni
- Servitù di passaggio - Terreni

Risarcimento del danno

- Risarcimento da fatto illecito
- Risarcimento assicurativo
- Risarcimento in seguito a furti

Diritto Penale

- Reati contro la persona
- Reati contro il patrimonio
- Reati urbanistici e paesaggistici

Diritto bancario - Recupero crediti

- Problemi bancari e finanziari

Tutela del consumatore

- Prodotti difettosi
- Garanzia - Acquisti non andati a buon fine

Per maggiori informazioni inviare una mail a info@quadratum.net

QCare

La tua salute merita efficienza e qualità

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA SERVIZI A

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della Carta Servizi A (come definita all'art. 1.1) in base alla quale è possibile fruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di strutture odontoiatriche, sanitarie e fisioterapiche convenzionate con Blue Assistance S.p.A. (di seguito "BA"), di tariffe dedicate presso il network di palestre e centri di bellezza facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l., dei servizi di informazione telefonica medica e di assistenza telefonica forniti da BA, e dei servizi di consegna farmaci a domicilio a tariffe dedicate da parte di Pharmercure S.r.l..

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 **Carta Servizi A:** è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al Titolare, di fruire dei Servizi BA (come definiti all'art. 1.16) a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3).
- 1.2 **Titolare:** è la persona fisica alla quale è intestata la Carta Servizi A.
- 1.3 **Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.
- 1.4 **Soggetti Terzi:** sono coloro che erogano le Prestazioni dei Soggetti Terzi (come definite all'art. 1.6).
- 1.5 **Centrale Operativa:** è l'unità aziendale di BA, dedicata al dialogo ed alla relazione con gli utenti, presso la quale confluiscono le richieste di accesso al Servizio di Informazione Telefonica (come definito all'art. 1.13) e al Servizio di Assistenza Telefonica (come definita all'art. 1.11).
- 1.6 **Prestazioni dei Soggetti Terzi:** sono le prestazioni odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche nonché le prestazioni legate al "wellness" e alla consegna dei farmaci.
- 1.7 **Codice PIN:** è il codice d'identità fornito al Titolare unitamente alla Carta Servizi A.
- 1.8 **Network BA:** complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri, delle case di cura e poliambulatori (non odontoiatrici), nonché dei fisioterapisti che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.11) o degli Sconti (come definiti all'art. 1.12).
Le strutture convenzionate sono indicate sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.16).
- 1.9 **Network HF:** complesso di palestre e centri di bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l. HF, che si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Dedicato (come definite all'art. 1.13). Il Network HF è indicato sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.16).
- 1.10 **Pharmercure:** la società Pharmercure S.r.l. che fornisce i servizi di consegna farmaci a domicilio che si è impegnata a garantire al Titolare la consegna dei farmaci alle Tariffe Dedicato (come definite all'art. 1.13).
- 1.11 **Tariffe Privilegiate:** le tariffe, relative a strutture odontoiatriche e medici odontoiatri nonché ai fisioterapisti, indicate sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.16).
- 1.12 **Sconti:** gli sconti, relativi al Network BA, indicati sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.16).
- 1.13 **Tariffe Dedicato:** le tariffe, relative al network HF, indicate sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.16), nonché le tariffe relative al servizio di consegna farmaci a domicilio fornito da Pharmercure.
- 1.14 **Servizio di Informazione Telefonica Medica:** servizio consistente nella fornitura di consigli medici 24 ore su 24. Qualora il Titolare e/o il suo Nucleo Familiare necessitino di informazioni e consigli su medicinali commercializzati in Italia o su primi provvedimenti d'urgenza da adottare, la Centrale Operativa mette a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno il proprio servizio di consulenza medica telefonica. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.
- 1.15 **Servizio di Assistenza Telefonica:** servizio telefonico erogato direttamente da BA per il tramite della sua Centrale Operativa e consistente in attività di supporto telefonico finalizzate all'organizzazione e coordinamento dell'erogazione di prestazioni di assistenza.
Tali prestazioni di assistenza consistono in attività svolte materialmente da Soggetti Terzi, nel territorio nazionale, per il tramite organizzativo e di coordinamento di BA ed, in particolare, hanno ad oggetto:
- **Assistenza Legale:** qualora il Titolare necessiti di una consulenza telefonica di un professionista in materia legale nei seguenti ambiti:

Person e famiglia	• Agenzia	• Risarcimento in seguito a furti
• Separazioni – Divorzi	• Infortuni sul lavoro	Immobiliare ad uso abitativo e commerciale
• Successioni – Testamenti	Responsabilità civile	• Acquisto della casa – Multiproprietà
• Capacità delle persone Interdizioni – Inabilitazioni	• Sinistri stradali	• Preliminari
Diritto del lavoro	• Infortuni in luoghi interni ed esterni	• Locazioni – Sfratti
• Licenziamenti	• Responsabilità del medico e dell'ospedale	• Vertenze con l'impresa costruttrice
• Mobbing	Risarcimento del danno	• Condominio
• Lavoro subordinato / Parasubordinato	• Risarcimento da fatto illecito	• Infiltrazioni
• Contratti a termine	• Risarcimento assicurativo	Il Codice di diritto dei consumatori

potrà mettersi in contatto con la Centrale Operativa ed illustrare la propria esigenza. La Centrale Operativa trasmetterà il quesito posto dal Titolare al consulente legale. Il consulente legale, esaminato il quesito, provvederà a contattare telefonicamente Titolare ed a rispondere al quesito entro i successivi 3 (tre) giorni lavorativi, precisando gli aspetti che possono presentarsi ulteriormente nel corso del colloquio telefonico con il Titolare. Il Servizio di Assistenza Legale sarà usufruibile senza alcun costo a carico del Titolare per un numero massimo di 3 (tre) prestazioni nel corso di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della Carta Servizi A.

1.16 Servizi BA: indica congiuntamente il diritto di fruire (i) di Tariffe Privilegiate/Sconti presso il Network BA e di Tariffe Dedicare presso il Network HF nonché (ii) del Servizio di Informazione Telefonica medico e di Assistenza Telefonica legale e di consegna farmaci a domicilio fornito da Pharmercure.

1.17 Sito Internet Dedicato: è il sito www.mynet.blue

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

2.1 Il Titolare ha diritto di usufruire, per sé stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare, dei Servizi BA garantiti dalla Carta Servizi A.

2.2 Resta inteso che:

- a. le Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai predetti Soggetti Terzi che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni;
- b. i corrispettivi relativi alle Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno a carico del Titolare, che vi provvederà secondo gli accordi presi con i Soggetti Terzi;
- c. le informazioni relative ai costi delle singole Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai Soggetti Terzi a cui il Titolare si è rivolto.

ARTICOLO 3 – MODALITÀ PER FRUIRE DEI SERVIZI BA

- 3.1 Al fine di usufruire del Servizio di Informazione Telefonica e il Servizio di Assistenza Telefonica, il Titolare potrà contattare BA, ai numeri riportati all'interno del Sito Internet Dedicato. I detti numeri sono attivi:
 - a. 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno per il Servizio di Informazione Telefonica Medico Veterinaria;
 - b. dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, ad esclusione delle festività nazionali o delle festività previste dal Contratto nazionale/aziendale applicabile al comparto di riferimento di BA per il Servizio di Assistenza Telefonica.
- 3.2 Al fine di usufruire degli Sconti e/o delle Tariffe Privilegiate il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
 - a. Connessione al Sito Internet Dedicato;
 - b. Login tramite inserimento del Codice PIN;
 - c. Compilazione del form che comparirà sulla pagina web;
 - d. Stampa del form compilato e presentazione dello stesso al Soggetto Terzo.
- 3.3 Al fine di usufruire delle Tariffe Dedicare per le prestazioni legate al "wellness" il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
 - a. Connessione al Sito Internet Dedicato;
 - b. Login tramite inserimento del Codice PIN;
 - c. Scelta e selezione di una delle prestazioni disponibili all'interno dell'e-commerce hello-fitness;
 - d. Accettazione del regolamento che disciplina il rapporto tra Akuero S.r.l. e il titolare della carta;
 - e. Pagamento tramite carta di credito o paypal della prestazione all'interno dell'e-commerce;
 - f. Prenotazione della prestazione attraverso compilazione del form all'interno della pagina web;
 - g. Stampa della conferma della prestazione.
- 3.4 Al fine di usufruire delle Tariffe Dedicare per la consegna farmaci a domicilio, il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
 - a) Connessione al Sito Internet Dedicato;
 - b) Login tramite inserimento del Codice PIN;
 - c) Scelta del servizio di consegna farmaci. A questo punto l'utente viene reindirizzato sul sito di Pharmercure;
 - d) Selezione della farmacia, del farmaco e della tipologia di consegna;
 - e) Compilazione del form che comparirà sul portale web di Pharmercure;
 - f) Conferma dell'ordine di acquisto accettando condizioni e termini di acquisto
- 3.5 Per poter usufruire dei Servizi BA il Titolare è tenuto a manifestare il consenso al trattamento dei dati personali all'interno del Sito Internet Dedicato.
- 3.6 Al fine di usufruire del Servizio di Informazione Telefonica e del Servizio di Assistenza Telefonica medica e Assistenza Telefonica legale il Titolare è tenuto a fornire tutti i dati e le informazioni richieste dalla Centrale Operativa.
- 3.7 Al fine di usufruire degli Sconti e/o delle Tariffe Privilegiate e/o delle Tariffe Dedicare, il Titolare è tenuto a inserire tutti i dati e le informazioni richieste nel Sito Internet Dedicato.
- 3.8 In caso di mancata comunicazione dei dati di cui agli artt. 3.6 e 3.7 il Titolare non potrà usufruire dei Servizi BA.

ARTICOLO 4 – DURATA

Il Titolare della Carta Servizi A potrà fruire dei Servizi BA per la durata indicata sulla medesima carta e/o indicata all'interno del Sito Internet Dedicato.

ARTICOLO 5 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione dei Servizi BA è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al Sito Internet Dedicato.

ARTICOLO 6 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA CARTA SERVIZI A

La Carta Servizi A è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione dei Servizi BA è riservata esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare.

ARTICOLO 7 – RECLAMI

I reclami relativi all'utilizzo della Carta Servizi A potranno essere inviati a BA a mezzo fax al numero 011.7417812.



Quadratum
Business for the Future

QFriend

Prenditi cura del tuo amico animale



In collaborazione con Blue Assistance per i servizi di mynet.blue



Cosa offre il servizio

Un **network di cliniche veterinarie** di eccellenza convenzionate che offrono ai propri clienti tariffe vantaggiose.



Dai al tuo amico animale tutte le cure e le attenzioni che merita

🔑 Modalità web-based





Tariffe Agevolate

Cosa offriamo

- Network di **oltre 230 Cliniche Veterinarie** di eccellenza;
- Distribuito capillarmente su tutto il territorio italiano;
- Una rete di professionisti che supporta i proprietari di pet, con qualità delle prestazioni, professionalità e servizi esclusivi garantendo una scontistica dal 10% al 20%.

Prestazioni incluse nel servizio:

• Visita Clinica	€ 40,00
• Visita Specialistica	€ 75,00
• Applicazione Microchip	€ 24,00
• Visita e Profilassi Vaccinale	€ 40,00
• Eutanasia Gatto	€ 50,00
• Eutanasia Cane	€ 60,00
• Degenza Die Gatto	€ 40,00
• Degenza Die Cane	€ 75,00
• Day Hospital Gatto	€ 35,00
• Day Hospital Cane	€ 45,00
• Esame Radiografico	€ 80,00
• Esame Ecografico	€ 85,00
• Esame ECG	€ 40,00
• Detartrasi Gatto (comprensivo di anestesia)	€ 180,00
• Detartrasi Cane (comprensivo di anestesia)	€ 200,00
• Ovariectomia Gatta	€ 90,00
• Ovariectomia Cane	€ 240,00
• Castrazione Gatto	€ 70,00
• Castrazione Cane	€ 180,00
• Pacchetto Biopsia Cane*	€ 440,00
• Steccature Rigide Arto Cane	€ 50,00

 [Visita il sito per scoprire tutte le cliniche convenzionate](#)

* Ogni pacchetto comprende: esami ematologici di base (emocromo, creatinina, bun glicemia, alt o ast, (proteine totali) , radiografia del torace (1 proiezione), un giorno di ricovero e un'ora di anestesia.



Consulenza e assistenza veterinari

Mettiamo a disposizione un servizio di **consulenza veterinaria telefonica H24**.

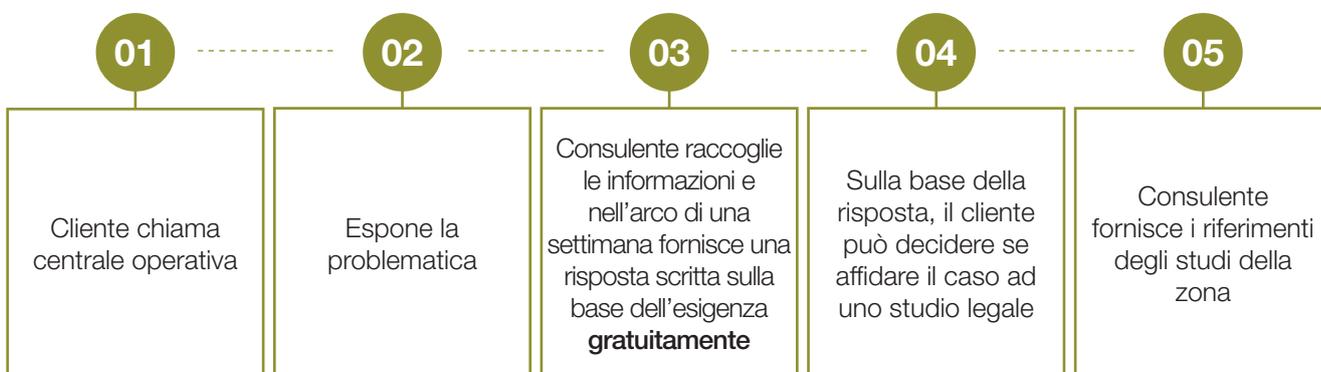
- Qualora il proprietario necessiti di valutare lo stato di salute del proprio animale. Non verranno fornite diagnosi nè prescrizioni.
- Segnalazione telefonica di una struttura in Italia di pronto soccorso. Contattando la Centrale Operativa, l'utente potrà chiedere di essere indirizzato presso la struttura veterinaria più idonea per la necessità insorta.
- Informazioni inerenti le formalità relative a vaccinazioni, tatuaggi, microchip, iscrizione all'anagrafe Nazionale/Regionale.
- Informazioni inerenti documenti, regole e consigli per viaggi con il proprio animale al seguito.



Consulenza legale

Assistenza telefonica legale

Grazie ad un numero verde messo a disposizione degli utenti, è possibile richiedere consulenza legale a 360°. Il network di consulenti assicura la capacità di intervenire su qualsiasi tema con la possibilità di segnalare sul territorio quale studio Legale possa prendere in carico la pratica.



Ambiti di applicazione

Responsabilità civile

- Sinistri stradali
- Infortuni in luoghi interni ed esterni
- Responsabilità del medico e dell'ospedale

Immobiliare ad uso abitativo e commerciale

- Acquisto della casa - Multiproprietà
- Preliminari
- Locazioni - Sfratti
- Vertenze con l'impresa costruttrice
- Condominio
- Infiltrazioni
- Servitù di passaggio - Terreni

Risarcimento del danno

- Risarcimento da fatto illecito
- Risarcimento assicurativo
- Risarcimento in seguito a furti

Diritto Penale

- Reati contro la persona
- Reati contro il patrimonio
- Reati urbanistici e paesaggistici

Diritto bancario - Recupero crediti

- Problemi bancari e finanziari

Tutela del consumatore

- Prodotti difettosi
- Garanzia - Acquisti non andati a buon fine

Per maggiori informazioni inviare una mail a info@quadratum.net

QFriend

Prenditi cura del tuo amico animale



Fai valere i tuoi diritti con **ARAG**, la compagnia leader mondiale nel ramo Tutela Legale.

Con la polizza **ARAG Composite** per **Asfalia Prime Broker**, scegli **per te e per il tuo nucleo familiare** di avere uno specialista legale al vostro fianco in ogni situazione, con la copertura delle spese legali e peritali.



Sezione **Circolazione Protetta**

Garanzie:

- Richiesta di risarcimento danni.
- Vertenze contrattuali riguardanti il veicolo (con valore in lite > € 200).
- Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni in caso di incidente stradale - Legge 41/2016, omicidio stradale e lesioni personali stradali.
- Dissequestro del veicolo sequestrato in seguito ad incidente stradale.
- Anticipo cauzione penale in caso di arresto all'estero.
- Assistenza dell'interprete.
- Opposizione avverso sanzioni amministrative di ritiro, sospensione, revoca della patente irrogato in seguito ad incidente stradale.
- Ricorso per irregolare variazione dei punti del documento di guida, comunicata dal Ministero dei Trasporti.

Massimale:

€ 50.000 per caso assicurativo (con limite annuo per polizza di € 100.000)

Esempi

- La tua auto subisce un danno a causa di una buca stradale e richiedi i danni al comune.
- Se vieni coinvolto in un incidente stradale con lesioni hai il patrocinio di un avvocato specializzato e difesa penale.



Sezione **Capofamiglia**

Garanzie:

- Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali.
- Difesa in procedimenti penali.
- Controversie contrattuali con le Compagnie di assicurazione.
- Chiamata in causa della Compagnia assicuratrice di responsabilità civile.
- Controversie contrattuali.

Massimale:

€ 20.000 per sinistro (con limite annuo per polizza di € 100.000)

Esempi

- Il tuo appartamento subisce dei danni per delle infiltrazioni d'acqua dall'appartamento del vicino.
- Hai una controversia a seguito dell'acquisto di un prodotto o di un servizio non conforme a quanto concordato.



Sezione **Per La Vita**

Garanzie:

- Resistenza alle pretese di terzi relative al capitale, alla rendita e/o ai premi della polizza Vita "caso morte".
- Costituzione di parte civile nel procedimento penale instaurato per il decesso dell'assicurato della polizza Vita "caso morte".
- Istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta dell'assicurato della polizza Vita "caso morte".

Massimale:

€ 20.000 per sinistro (con limite annuo per polizza di € 100.000)

Esempi

- Nel momento del decesso di una persona la sua badante promuove un'azione legale per beneficiare della polizza vita al posto dei figli che sono i reali beneficiari, sulla base di un presunto testamento in suo possesso. La polizza tutela i diritti dei figli.
- L'assicurato muore nel corso di un intervento chirurgico. I beneficiari della polizza hanno la copertura delle spese legali per costituirsi parte civile per il risarcimento danni nei confronti dei medici indagati.
- L'assicurato viene dichiarato scomparso a seguito di un incidente in montagna. I beneficiari possono utilizzare la polizza per avere l'istanza di morte presunta da presentare alla compagnia Vita.

Intermediario ARAG SE: Asfalia Prime Broker

Piazza de Gasperi 12/16, 21047 Saronno (VA)

02 4312 7611 | info@apbbroker.it | www.apbbroker.it | PEC: apbbroker@legalmail.it | RUI: B000311562

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia | Viale del Commercio 59, 37135 Verona | 04 5829 0411 | www.arag.it